

第20回 第一線監督者の集い：福岡 発表まとめ



会期：2024年12月2日(火)・3日(水)
会場：福岡国際会議場
主催：一般社団法人日本能率協会

開催概要

1. 名称 : 第20回 第一線監督者の集い：福岡
2. 会期 : 2024年12月2日(月)・3日(火)
3. 会場 : 福岡国際会議場 2F多目的ホール
4. 発表者 : 第一線監督者（班長・組長・主任・係長層、生産現場リーダー）
5. 発表概要 : 第一線監督者の具体的な活動事例の活動内容、成果に加えて、発表者自身が生産現場リーダーとしてその取り組みに対してどのような役割を担い行動し、職場をマネジメントしたかについて発表する。
6. 事例発表 : 15社 20分/1社（15分発表、5分コメント）
7. 参加対象 : 第一線監督者、生産革新推進スタッフ、事業所長、工場長、生産・製造・人材育成担当者 など
8. 参加者数 : 332名
9. コーディネータ : 株式会社日本能率協会コンサルティング 茂木 龍哉
10. 主催 : 一般社団法人日本能率協会

2024年12月 2日(月)

コーディネータ:日本能率協会コンサルティング 石山 真実

9:50	主催挨拶 / 進め方の説明		
10:00	1 住友ゴム工業 新体制構築!生産・検査の二刀流! ~工程の壁を取り払い、 若手を活かす新時代の工程~	宮崎工場 製造第三課 大型加硫仕上検査班 班長 清藤 忍 住友ゴム工業株式会社	
10:20	2 TOTOサニテクノ 原動力は奉仕の心! 改善活動の活性化を目指して ~新米リーダー、はじめての人財育成~	小倉衛陶製造部 チームリーダー 井上 喬椰 TOTO	
10:40	3 日産自動車九州 時は来た。Welcome多様性! ~inclusion実践記~	製造部 塗装課 工長 宇都宮 晋 NISSAN 日産自動車九州株式会社	
11:00	4 ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング 起死回生 ~負の連鎖からの脱却にかける 若手リーダーの軌跡~	鹿児島製造部 製造技術課 一般 吉元 裕貴 ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング株式会社	
11:20	質問票記入 / 質疑応答 / 昼食休憩		
13:15	5 フジテック 工法・意識改革への挑戦 ~変化にやりがいを感じる 組織への成長を目指して~	ビッグステップ製作所 ESC生産部 製造課 課長 太田 正純 FUJITEC	
13:35	6 マツダ 製造現場の価値創造 ~褒めて伸ばす活動の推進~	防府工場 第4車再製造部 第1組立課 係長 松原 晋也 MAZDA	
13:55	7 神戸製鋼所 モチベ“ZERO”負け猪の恩返し ~働く意欲はヒトノタメ! 猪突猛進 突進続けた8年間~	機械事業部門 生産本部 機械工場 製造部 機器室 チームリーダー 安藤 隼一 KOBELCO	
14:15	質問票記入 / 質疑応答 / 投票 / 休憩		
15:25 16:25	【参加者相互の交流会】 お配りした“共感カード”をご準備ください。 ~ 個人の気づきを参加者全員で共有することにより学びを深めていただくことを目的とします ~ 本日の発表で取り上げられた各社各様の取り組みの中にご自身にとっての「学び」を感じ取られたのではないのでしょうか。その中には、勇気、自信、感動の発見もあったかと思えます。お配りする「共感カード」に、心に残った内容もしくは、フレーズをご記入ください。その後、チームに分かれて「共感カード」をきっかけに交流いただけます。参加者相互の情報交流が、ご自身と自職場における新たな改善活動の契機としていただけます。		
16:25 17:00	コーディネータまとめ / 「最優秀事例賞」「企画委員会特別賞」発表		

2024年12月 3日(火)

コーディネータ:日本能率協会コンサルティング 石山 真実

9:30	主催挨拶 / 進め方の説明		
9:40	1 ダイキン工業 グローバルでも活躍できる人材を目指して! ~メキシコ新工場熱交換器ライン 立上げへの挑戦 Vamos!~	空調生産本部 携製部製造課 チーフ 伊芸 海利 DAIKIN	
10:00	2 JFEスチール西日本製鉄所 「対話」で目指せ! 理想のチームと上司像 ~新米作業長奮闘記~	溶接管部 溶接管工場 作業長(係長) 山田 真一 JFE	
10:20	3 トヨタ自動車九州 やらされ感から「やりがい」へ! ~風土を変える、5S活動の継続~	品質管理部 工長 木村 孝 LEXUS	
10:40	4 コベルコ建機 ショベル生産の新棟設立 新ライン構築への道 ~素人集団で立上げ? 苦難を乗り越えろ新任監督者の奮闘~	生産本部 大垣事業所 大垣製造室 職長 岩木呂 秀紀 KOBELCO	
11:00	質問票記入 / 質疑応答 / 昼食休憩		
12:55	5 フジテック A.R.E.しかない! ~変革と成長の風土改革~	生産本部 ビッグウィング製作所 機械製造部 主事 古里 和範 FUJITEC	
13:15	6 本田技研工業 国境を越えたコミュニケーション! ~工場改革と育成の二刀流~	熊本製作所 パワートレイン工場 機械1モジュール チームリーダー 湯口 翔太 HONDA	
13:35	7 日立製作所 限界を決めていたのは自分 ~仕事の「壁」を破る突破力~	鉄道ビジネスユニット 笠戸事業所 車両生産本部 車両第一製造部 台車課 作業係 組立組 組長 福山 文雄 HITACHI Inspire the Next	
13:55	質問票記入 / 質疑応答 / 投票 / 休憩		
15:10 16:10	【参加者相互の交流会】 お配りした“共感カード”をご準備ください。 ~ 個人の気づきを参加者全員で共有することにより学びを深めていただくことを目的とします ~ 本日の発表で取り上げられた各社各様の取り組みの中にご自身にとっての「学び」を感じ取られたのではないのでしょうか。その中には、勇気、自信、感動の発見もあったかと思えます。お配りする「共感カード」に、心に残った内容もしくは、フレーズをご記入ください。その後、チームに分かれて「共感カード」をきっかけに交流いただけます。参加者相互の情報交流が、ご自身と自職場における新たな改善活動の契機としていただけます。		
16:10 16:40	コーディネータまとめ / 「最優秀事例賞」「企画委員会特別賞」発表		



①住友ゴム工業

新体制構築！生産・検査の二刀流！
～工程の壁を取り払い、
若手を活かす新時代の工程へ～

住友ゴム工業

宮崎工場 製造第三課 大型加硫仕上検査班

職長

清藤 忍 氏



住友ゴム工業株式会社
新体制構築！生産・検査の二刀流！
～工程の壁を取り払い、
若手を活かす新時代の工程へ～

宮崎工場 製造第三課 大型加硫仕上検査班 職長 清藤 忍

大型加硫仕上検査班へ

休憩室の改善 / 表彰受賞

二刀流作業 誕生!!

行きたい... やるいけそう!

改善のためには他工程の協力も必要

協力性なし 他工程とのつながりなし

過去の体験 とり入れよう!

配置変更!!

JMA 一般社団法人日本能率協会

Graphic Recording by Akarin

②TOTOサニテクノ

発表者FIRST!

原動力は奉仕の心!
改善活動の活性化を目指して
～新米リーダー、
はじめての人財育成～

TOTOサニテクノ 小倉衛陶製造部
チームリーダー
井上 喬椰 氏



TOTOサニテクノ株式会社
原動力は奉仕の心!
改善活動の活性化を目指して
～新米リーダー、はじめての人財育成～

小倉衛陶製造部 チームリーダー 井上 喬椰
モチベーション推移

1. やりたいことができずモヤモヤ
上司に相談
言われたことだけ
無気力な状態
自分本位・してあげる感
悔心
どうする??

2. 目標とする監督者との出会い
バックキャスト
組織変更
上司のよりせい

3. リーダー就任
改めて現場
見定める
やりづらい作業当たり前化
改善活動
活性化PJ
社長から
ほめられる
チームに!

4. 人財育成の難しさ痛感
自己を知る (INFJ)
チームでも共有 (ENFP)
MBTI診断
愛
ISFP
Graphic Recording by Akarin

JMA 一般社団法人日本能率協会

③ 日産自動車九州

時は来た。Welcome多様性!

～inclusion実践記～

日産自動車九州 製造部 塗装課

工長

宇都宮 晋 氏



日産自動車九州株式会社
時は来た。Welcome多様性!
～inclusion実践記～

製造部 塗装課 工長 宇都宮 晋

モヤモヤ期
多様性まだまだ...
査定が気になる...

スマート工程の導入
プライドもって多様な人材活躍
↓
バンパー塗装工場へ帰任
どうする?

全員を公平に扱い誰もが活躍できる職場
労働組合へ出向
もしかしてハラスメントになる...?
↓
踏み込んで話せない

旧友のアドバイス
コミュニケーション 診断
インクルージョン 面談シート
↓
welcome 多様性

聴 訊
会社の動き
D&I

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

④ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング

起死回生

～負の連鎖からの脱却にかける 若手リーダーの軌跡～

ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング
鹿児島製造部 製造技術課

一般

吉元 裕貴 氏



ソニーセミコンダクタマニュファクチャリング株式会社

起死回生

～負の連鎖からの脱却にかける
若手リーダーの軌跡～

鹿児島製造部 製造技術課一般 吉元 裕貴



⑤ フジテック (ビッグステップ製作所)

工法・意識改革への挑戦
～変化にやりがいを感じる
組織への成長を目指して～

フジテック ビッグステップ製作所
ESC生産部 製造課
課長
太田 正純 氏



フジテック株式会社
工法・意識改革への挑戦
～変化にやりがいを感じる
組織への成長を目指して～

ビッグステップ製作所 ESC生産部 製造課 課長 太田 正純

1. 課題山積み
品質、加工性、作業性、デザイン

2. サンプル品製作へ
すぐ図面にします! 協力 UP 知識・技術力 改善意識

3. 管理職へ! 特許取得
意欲、団結、スキル、ものづくり変革、UP、祝、7件の特許取得

4. 安全意識変革
テスト、無事故・無災害達成! パトロール 訓練

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

⑥ マツダ

製造現場の価値創造 ～褒めて伸ばす活動の推進～

マツダ 防府工場
第4車両製造部 第1組立課
係長
松原 晋也 氏



マツダ株式会社

製造現場の価値創造
～褒めて伸ばす活動の推進～

従業員満足度UP 今後は「地球」海外工場へも!

防府工場 第4車両製造部 第1組立課係長 松原 晋也

1. 声を聴く「😊」

MVP賞候補者リスト

海外研修生へ展開

2. 活動を見える化

ワイガヤ!

資格取得者一覧

3. 自慢できる場をつくる

課題

指摘・指示ばかり
やって当たり前
褒められることがない

展示会!!

ホームページ

毎年出場

JMA 一般社団法人日本能率協会

Graphic Recording by Akarin

7 神戸製鋼所

発表者FIRST!

モチベ“ZERO”負け猪の恩返し
～働く意欲はヒトノタメ!

猪突猛進 突進続けた8年間～

神戸製鋼所 機械事業部門
生産本部 機械工場 製造部 機器室
チームリーダー
安藤 隼一 氏



株式会社神戸製鋼所
モチベ“ZERO”負け猪の恩返し
～働く意欲はヒトノタメ!
猪突猛進 突進続けた8年間～

機械事業部門 生産本部 機械工場
製造部 機器室チームリーダー 安藤 隼一

モチベなし→変わる
異動?! 恩返し!
今の環境当たり前じゃない!

3. 恩人ノタメ
心理アンケート
“もやもや”を共有する

1. 他工程ノタメ 60件
気になる所の改善
マット 長靴
ウレタン製 コロン

2. 新人ノタメ
安心して作業!

作業の可視化
社長賞受賞!
コミュニケーション増加
心理的安全性向上

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

①ダイキン工業

グローバルでも活躍できる人材を目指して!

～メキシコ新工場熱交換器
ライン立上げへの挑戦 Vamos!～

ダイキン工業

空調生産本部 堺製造部製造課

チーフ

伊芸 海利 氏



ダイキン工業株式会社
グローバルでも活躍できる人材を目指して!
～メキシコ新工場熱交換器
ライン立上げへの挑戦 Vamos!～

空調生産本部
堺製造部製造課チーフ 伊芸 海利

チーフとしての成長
人の心に火をつける
リーダーになるぞ!
ベテランに頼りたい... どうする?
人を基軸に
おく
経営

メキシコ新工場立ち上げ
初め?だらけ...
初日から葛藤
計画遅れ
間に合わない!!
出向者に聞く
文化
知る
現地メンバーからの信頼
立ち上げ
達成!

「信頼」
若者 ベテラン
登山行きましょう!
趣味でつながる

発注 忘れ
月火水木金

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

② JFEスチール西日本製鉄所

『対話』で目指せ!
理想のチームと上司像
～新米作業長奮闘記～

JFEスチール西日本製鉄所
溶接管部 溶接管工場
作業長(係長)
山田 真一 氏



JFEスチール西日本製鉄所
『対話』で目指せ!理想のチームと上司像
～新米作業長奮闘記～

溶接管部 溶接管工場 作業長(係長) **山田 真一**

対話型パトロール
結論出ない=ただの会話

対話が足りない!
理想の上司・チームへ

信頼構築
毎日 BBQ ツーリング
3ヶ月 → 6ヶ月
自身の行動規範 決める
手料理ふるまう

職場内対話ベースづくり
ご安全に! 調子どう?
趣味を活かした催し ツーリング BBQ
対話 成果 双方向効果
若手成長 実績UP
次の取り組み 仕掛け

JMA一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

③ トヨタ自動車九州

やらされ感から「やりがい」へ!
～風土を変える、5S活動の継続～

トヨタ自動車九州
品質管理部
工長
木村 孝 氏



品質管理部工長 木村 孝

トヨタ自動車九州

やらされ感から「やりがい」へ!
～風土を変える、5S活動の継続～

4Sに課題あり

人は暗いと悪さしやすい
辛い過去
汚れも目立たない
分かりやすい◎

我慢はNG! ガイドライン作成

見取り図作成

みんなぞ! 理解度向上
やらされ感からやりがいへ

視察&改善へ!

5S 6定
照明 床塗装 掲示物
職場全体 デスク
自分達でできる!

イメージ通りにリノベーション

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

④ コベルコ建機

シヨベル生産の新棟設立 新ライン構築への道

～素人集団で立上げ?

苦難を乗り越えろ新任監督者の奮闘～

コベルコ建機 生産本部
大垣事業所 大垣製造室
職長
岩木呂 秀紀 氏



コベルコ建機株式会社

シヨベル生産の新棟設立
新ライン構築への道
～素人集団で立上げ?
苦難を乗り越えろ新任監督者の奮闘～

生産本部 大垣事業所 大垣製造室職長 岩木呂 秀紀

1 外国人実習生・新人への仕掛け
教育ルーター 会話レッスン

2 意識改革
自ら改善 5Sから

3 巻き込み
上司に相談

4 見える化と共有化
表彰お MVP 結果:実績UP

Graphic Recording by Akarin

⑤ フジテック (ビッグウイング製作所)

A.R.E.しかない!

～変革と成長の風土改革～

フジテック 生産本部

ビッグウイング製作所 機械製造部

主事

古里 和範 氏



フジテック株式会社

A.R.E.しかない!
～変革と成長の風土改革～

生産本部 ビッグウイング製作所
機械製造部主事 古里 和範

A あいさつ **R ラジオ体操**
E 笑顔雑談

他人任せな空気
改善策うまくいかず...
何ひとつ
できない!
↓
目指す方向
ARE
Action
Responsibility
Empowerment

A アドバイス **R リラックス**
E エンジョイ

自主的な
改善へ

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

⑥ 本田技研工業

国境を越えたコミュニケーション! ～工場改革と育成の二刀流～

本田技研工業 熊本製作所
パワートレイン工場 機械1モジュール
チームリーダー
湯口 翔太 氏



⑦ 日立製作所

限界を決めていたのは自分
～仕事の「壁」を破る突破力～

日立製作所

鉄道ビジネスユニット 笠戸事業所

車両生産本部 車両第一製造部 台車課

作業係 組立組

組長

福山 文雄 氏



株式会社日立製作所

限界を決めていたのは自分
～仕事の「壁」を破る突破力～

福山 文雄
鉄道ビジネスユニット 笠戸事業所
車両生産本部 車両第一製造部
台車課 作業係 組立組組長

ブラザー制度 → 改善サイクル
改善サイクル → 回るように
品質レベル意識改革 → 作業割付の見える化
1on1でやることリスト作成
体調不良に → 負のスパイラル → 能力不足 → 時間ロス → 手直し対応 → 入院

JMA 一般社団法人日本能率協会
Graphic Recording by Akarin

交流会 1日目

発表者FIRST!



第一線監督者の集い  **福岡** **2024.12.02** **参加者交流会**

抱える悩み一緒
会社はちがっても...
“良いところ”の発信
ウチの会社も取り入れたい!
下の世代と対話
むずかしい...
自らがバ作ってるだけ?
共通話題を
人財入れ替え
効果あるけど...
余裕ないと難しい?
上からも下からもプレッシャー
心理アンケート
性格診断 → 話すきっかけに
仕事内容以外で
人財どう確保していく?
給料だけでなく働きがいも◎
多様な働き方も受け入れる

対話
どう同じ方向むくか
イネ
共通話題を
ロールモデルほしい

Graphic Recording by Akarin

JMA 一般社団法人日本能率協会



交流会 2日目

発表者FIRST!



第一線監督者の集い  **福岡** **2024.12.03** **参加者交流会**

時間どう作る?
業務改善? DX 改善?! ひき算が必要 対話の時間へ?

論理だけでは伝わらない
対話 コツ カン も必要!

日本語伝わらない苦労
日本語 英語 ハトナム 専門用語 伝わらない... 多言語マニュアル

変化や工夫も大切 BBQ
派遣メンバー 技能実習生 のみ会 子どもも参加可

海外だと日本の当たり前 **マネジメントも変化必要**

JMA 一般社団法人日本能率協会 **Graphic Recording by Akarin**



企画委員会 特別賞

発表者FIRST!

1日目

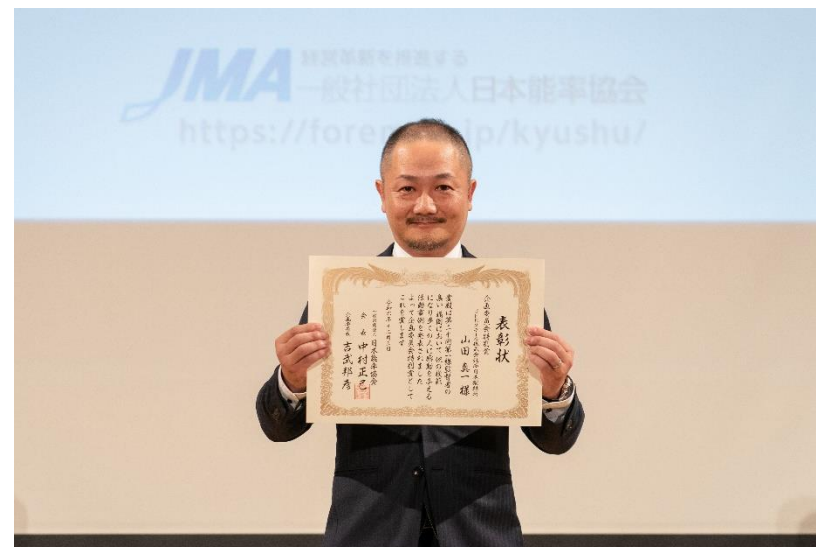


日産自動車九州 宇都宮様

2日目



コベルコ建機 岩木呂様



JFEスチール西日本製鉄所 山田様

最優秀事例賞

1日目



マツダ 松原様

2日目



本田技研工業 湯口様

発表者の特徴

視点

発表者の特徴

WAY・心構え



全員「**マインド**」を持っている
変化に合わせて振り返り、見つめ直す場合もある
ブラさずに推進する場合もある

コミュニケーション



「一緒にやろう」というコミュニケーション
「やってみせる」というコミュニケーション
「まずやる」というコミュニケーション

職場活性化
チームワーク



「**誰かのために**」と想いあう
賞賛する・褒め合うこと
組織の状態の**見える化**
診断→FB→**対話**→**次のアクション**
ダイバーシティ&インクルージョン
次世代リーダーの育成を既に始めている
チームの成長 考えさせ・やらせて・見守る

人財育成

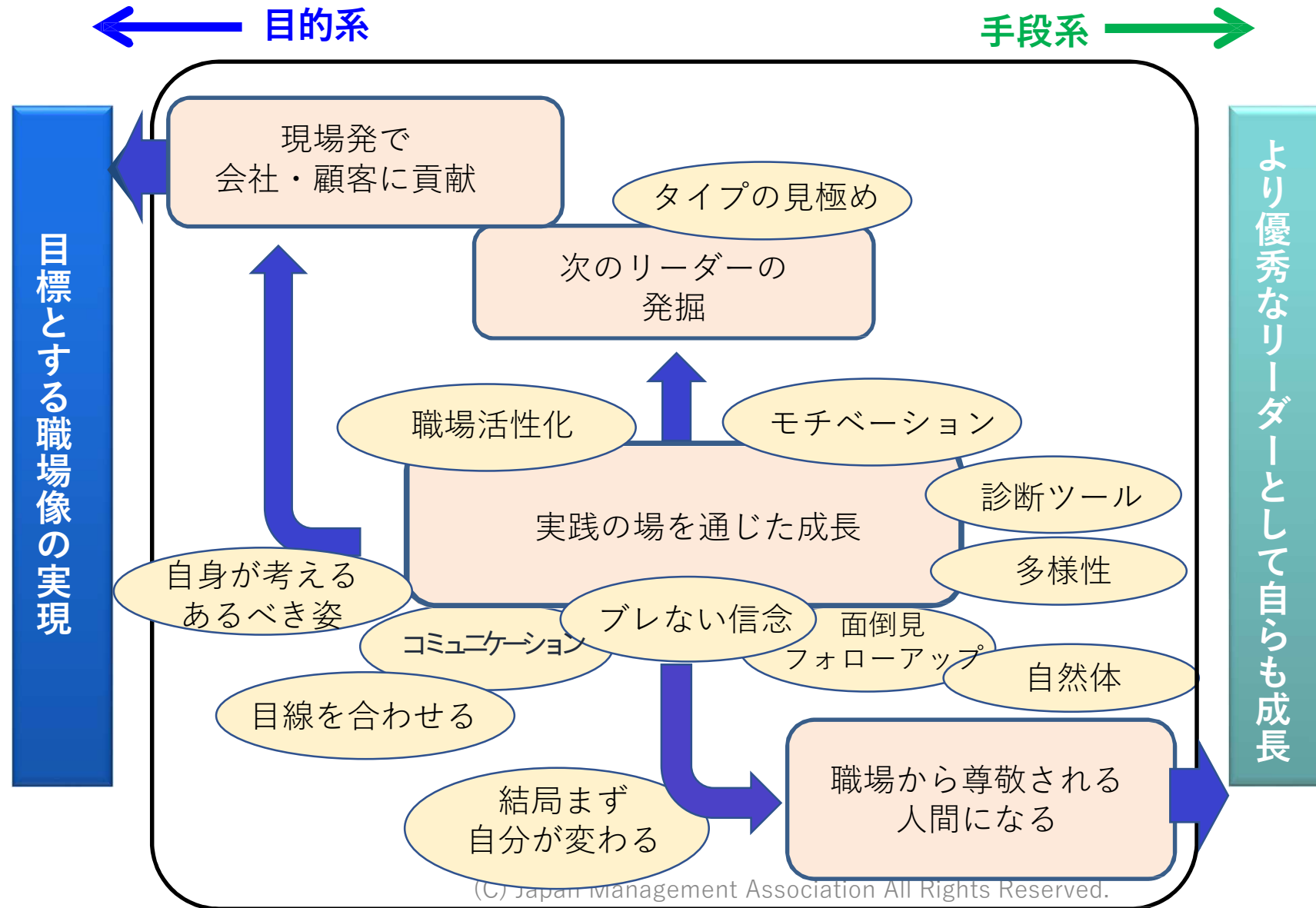


活動推進の工夫



部門を超えて相談する
巻き込む愚直さ
凡事徹底ができる**継続性**

発表者の特徴



次回開催

第21回 第一線監督者の集い：福岡
会 期 : 2025年12月3日(水)・4日(木)
会 場 : 福岡国際会議場

事務局：武石

一般社団法人日本能率協会 産業振興センター

ものづくり支援グループ 中部事務所

Mail : chubu@jma.or.jp / Makoto_Takeishi@jma.or.jp

TEL : 052-581-3271

Mobile : 080-4180-4157